

GENERELLE VILKÅR FOR TRACK NORGE AS

1. Avtaleparter

Disse generelle forretningsvilkår gjelder mellom Track Norge AS, orgnr 982 894 352, Skullerud Næringspark, Olaf Helsets vei 5, 0694 Oslo (postadresse postboks 137 Bryn 0611 Oslo) («Track») og den som er registrert som kunde («Kunden») iht egen abonnementsavtale («Avtalen»).

2. Leveransen

Vilkårene gjelder Tracks leveranse til Kunden av en posisjonerings- og kommunikasjonsenhet («Trackeren»), levering av tjeneste knyttet til et webgrensesnitt (hjemmeside) hvor Trackeren kan følges og administreres samt kjørebok. Leveransen/tjenesten kan være oppdelt iht Avtalen. Trackeren inneholder et sim-kort, som via Track er knyttet opp mot Tracks teleoperatør (pt. Tele2 Sverige AB). Tjenesten/dekningsområdet gjelder for Norge og andre land som Teleoperatøren har roamingavtale med. Dekningsområdet oppgis på forespørsel og er utlagt på Tracks hjemmeside. Dekningsområdet kan være begrenset innenfor et område pga geografiske forhold eller annen ytre påvirkning, uten at dette er en feil ved tjenesten. Track kan fritt endre Teleoperatør til annen operatør såfremt denne har en sedvanlig dekning og roamingavtaler.

I de tilfeller hvor Track står som eier av sim-kortet skal dette ikke benyttes på annen måte enn i Trackeren. Misbruk anses som vesentlig mislighold og kan føre til erstatningsansvar. Trackeren utover sim-kortet er Kundens eiendom.

Kunden skal selv administrere trackeren og tjenesten via Tracks hjemmeside.

3. Kundens opplysningsplikt mm.

Forbrukerkunder/fysiske personer skal oppgi fullt navn, personnummer og adresse «Personopplysninger». Bedriftskunder/juridiske personer skal oppgi firmanavn, organisasjonsnummer og adresse. Kunden skal snarest mulig melde adresseendringer til Track. Kunden kan ikke overdra Avtalen eller Trackeren til andre uten samtykke fra Track. Kunden skal uten ugrunnet opphold melde fra til Track ved tap, misbruk eller tyveri av Trackeren og/eller sim-kort.

4. Avtalens varighet

Avtalen løper inntil den sies opp med 3 måneders skriftlig varsel. Hvis det er inngått avtale om bindingstid kan avtalen oppsies i bindingstiden, men først med virkning fra bindingstidens utløp.

Avtalen kan heves med 14 dagers skriftlig varsel dersom en part vesentlig har misligholdt denne. Manglende betaling over 14 dager anses alltid som vesentlig mislighold. Ved manglende betaling utover 14 dager kan Track stenge tilgang til hjemmeside og sim-kort uten varsel inntil betaling skjer og ved hevning permanent.

5. Levering

Levering av Trackeren og tjenesten skjer til forbrukere iht forbrukerkjøpsloven og angrerettloven, og denne avtale gjør ingen innskrenkninger i forbrukernes rettigheter etter nevnte lover eller annen preseptorisk lovgivning. Til bedriftskunder skjer levering iht kjøpsloven. Dersom Kunden oppdager en mangel ved Trackeren eller tjenesten, må reklamasjon fremsettes så snart som mulig og innen rimelig tid etter at feilen ble oppdaget. Reklamasjonsretten kommer for forbrukere i tillegg til angrerett på 14 dager etter at leveransen mottas. Kunden vil ved bruk av angrerett måtte dekke den til enhver tid gjeldende returkostnad av leveransen, eksempelvis Postens Norgespakke til kr 155 (prisestimat 2015) for frakt opp til 10 kg i Norge. Kunden vil ved bestilling motta bekreftelse for avtalen per e-post, med opplysninger om angrerett og angrerettsskjema i forbrukerforhold vedlagt.

6. Betaling

Pris for bruk av Trackeren er fast innenfor EU/EØS, uansett forbruk. Utenfor dette området vil det tilkomme pristillegg basert på bruk og roamingpriser.

Track fakturerer Kunden forskuddsvis etter de priser som fremgår av Avtalen. Track kan endre sine priser og vilkår med 3 måneders skriftlig varsel til Kunden. Hvis endringen er vesentlig og til ugunst for Kunden kan Kunden med 14 dagers varsel si opp avtalen med utløp når ny pris/vilkår starter. Hvis Kunden mener det er feil ved fakturaen skal Kunden klage til Track innen forfallstidspunkt, og hvis dette ikke er mulig innen rimelig tid.

Track har rett til å kredittvurdere Kunden.

7. Personopplysninger

Ved inngåelsen av Avtalen samtykker Kunden i at posisjoneringsdata og Personopplysninger/kundedata innhentes og lagres på Tracks server, og i nødvendig utstrekning til bruk for å levere tjenesten overføres til Teleoperatøren og Teleoperatørens kontraktsparter. Kunden samtykker også i overføring av Personopplysninger til utlandet iht personopplysningslovens kapittel V. Tracks, Teleoperatøren og deres kontraktsparter skal behandle all informasjon/Personopplysninger de får fra Kunden og selv innhenter iht personopplysningsloven og gjeldende EU-direktiv. Kun Kunden og Track, Teleoperatøren og kontraktsparter som har tjenstlig behov skal gis tilgang til disse og Kunden får eget brukernavn og passord for tilgang.

Track er i sin avtale med Teleoperatøren forpliktet til å informere teleoperatøren om navn og kontaktdata på sine kunder i tilfelle av opphør av levering av teletjenesten, slik at teleoperatøren kan tilby Kunden å fortsette leveransen direkte. Kunden samtykker i slik utlevering av kundedata.

Kunden plikter selv å informere og innhente samtykke fra alle personer som måtte bli berørt av posisjoneringen, så som ved utlån av Trackeren eller utlån av objekter med Trackeren installert.

8. Ansvar

Track er ikke ansvarlig dersom tjenesten helt eller delvis er nede pga følgende forhold:

- Forhold som Track godtgjør skyldes forhold eller begivenheter utenfor Tracks kontroll
- Feil ved Trackeren som ikke skyldes en kjøpsrettslig mangel
- Trackeren er utenfor dekningsområdet
- Nedetid i forbindelse med nødvendig vedlikehold hos Track, som skal utføres så raskt som praktisk mulig
- Streik, naturkatastrofe og annen force majeure
- Pålegg fra offentlige myndigheter som Track ikke kunne forutse på avtaletidspunktet

Hvis Track er ansvarlig for en feil eller nedetid kan Kunden kreve kompensasjon etter standardiserte satser, dvs at Kunden blir godskrevet en forholdsmessig del av faste løpende abonnementsprisen. Ansvaret omfatter under ingen omstendighet indirekte skade eller følgeskade, herunder produksjonsbortfall eller annet inntektstap, og ansvaret er under enhver omstendighet begrenset til et beløp tilsvarende 1 års abonnementsbetaling.

9. Tvister

Tvister vedrørende Avtalen behandles ved Oslo tingrett.