

# GENERELLE VILKÅR FOR TRACK NORGE AS

## 1. Avtaleparter

Disse generelle forretningsvilkår gjelder mellom Track Norge AS, orgnr 982 894 352, Skullerud Næringspark, Olaf Helsets vei 5, 0694 Oslo (postadresse postboks 137 Bryn 0611 Oslo) («Track») og den som er registrert som kunde («Kunden») ihht egen abonnementsavtale («Avtalen»).

## 2. Leveransen

Vilkårene gjelder Tracks leveranse til Kunden av en posisjonerings- og kommunikasjonsenhet («Trackeren»), levering av tjeneste knyttet til et webgrensesnitt (hjemmeside) hvor Trackeren kan følges og administreres samt kjørebok. Leveransen/tjenesten kan være oppdelt iht Avtalen.

Trackeren inneholder et SIM-kort, som via Track er knyttet opp mot Tracks teleoperatør som leverer netjtjenesten («Teleoperatør») (pt. Tele2 Sverige AB). Tjenesten/dekningsområdet gjelder for Norge og andre land som Teleoperatøren har roamingavtale med. Dekningsområdet oppgis på forespørsel og er utlagt på Tracks hjemmeside. Dekningsområdet kan være begrenset innenfor et område pga geografiske forhold eller annen ytre påvirkning, uten at dette er en feil ved tjenesten. Track kan fritt endre Teleoperatør til annen operatør såfremt denne har en sedvanlig dekning og roamingavtaler.

I de tilfeller hvor Track står som eier av SIM-kortet skal dette ikke benyttes på annen måte enn i Trackeren. Misbruk anses som vesentlig mislighold og kan føre til erstatningsansvar. Trackeren utover SIM-kortet er Kundens eiendom.

Kunden skal selv administrere Trackeren og tjenesten via Tracks hjemmeside.

## 3. Kundens opplysningsplikt mm.

Forbrukerkunder/fysiske personer skal oppgi fullt navn, personnummer og adresse «Personopplysninger».

Bedriftskunder/juridiske personer skal oppgi firmanavn, organisasjonsnummer og adresse.

Kunden skal snarest mulig melde adresseendringer til Track.

Kunden kan ikke overdra Avtalen eller Trackeren til andre uten samtykke fra Track.

Kunden skal uten ugrunnet opphold melde fra til Track ved tap, misbruk eller tyveri av Trackeren og/eller SIM-kort.

## 4. Avtalens varighet

Avtalen løper inntil den sies opp med 3 måneders skriftlig varsel. Hvis det er inngått avtale om bindingstid kan avtalen sies opp i bindingstiden, men først med virkning fra bindingstidens utløp.

Avtalen kan heves med 14 dagers skriftlig varsel dersom en part vesentlig har misligholdt denne. Manglende betaling over 14 dager anses alltid som vesentlig mislighold. Ved manglende betaling utover 14 dager kan Track stenge tilgang til hjemmeside og SIM-kort uten varsel inntil betaling skjer og ved hevning permanent.

## 5. Levering

Levering av Trackeren og tjenesten skjer til forbrukere ihht forbrukerkjøpsloven og angrerettloven, og denne avtale gjør ingen innskrenkninger i forbrukernes rettigheter etter nevnte lover eller annen preseptorisk lovgivning. Til bedriftskunder skjer levering ihht kjøpsloven.

Dersom Kunden oppdager en mangel ved Trackeren eller tjenesten, må reklamasjon fremsettes så snart som mulig og innen rimelig tid etter at feilen ble oppdaget. Reklamasjonsretten kommer for forbrukere i tillegg til angrerett på 14 dager etter at leveransen mottas. Kunden vil ved bruk av angrerett måtte dekke den til enhver tid gjeldende returkostnad av leveransen, eksempelvis Postens Norgespakke til kr 155 (prisestimat 2015) for frakt opp til 10 kg i Norge. Kunden vil ved bestilling motta bekreftelse for avtalen per e-post, med opplysninger om angrerett og angrerettskjema i forbrukerforhold vedlagt. Dersom Kunden benytter tjenesten før utløpet av angrerettfristen, har Kunden med dette uttrykkelig anmodet om oppstart av tjenesten. Dersom Kunden likevel utøver angrerett, vil Track kunne kreve at Kunden dekker rimelige kostnader for bruk av tjenesten i perioden frem til angreretten ble benyttet og Trackeren ble returnert.

## 6. Betaling

Pris for bruk av Trackeren er fast innenfor EU/EØS, uansett forbruk. Utenfor dette området vil det tilkomme pristillegg basert på bruk og romanpriser.

Track fakturerer Kunden forskuddsvis etter de priser som fremgår av Avtalen. Track kan endre sine priser og vilkår med 3 måneders skriftlig varsel til Kunden. Hvis endringen er vesentlig og til ugunst for Kunden kan Kunden med 14 dagers varsel si opp avtalen med utløp når ny pris/vilkår starter. Hvis Kunden mener det er feil ved fakturaen skal Kunden klage til Track innen forfallstidspunkt, og hvis dette ikke er mulig innen rimelig tid.

Track har rett til å kredittvurdere Kunden.

## 7. Særvilkår for abonnement og tilbud med avtaletid

Dersom avtale med avtaletid avsluttes grunnet vesentlig mislighold fra Kundens side (eksempelvis betalingsmislighold etter punkt 4 ovenfor), kan Track belaste Kunden et bruddgebyr.

Bruddgebyrets størrelse utgjør maksimalt verdien av den avtalte ytelse i hele avtaletiden, justert etter lengden på gjenværende avtaleperiode. I tillegg til bruddgebyret kan Track belaste Kunden et administrasjonsgebyr ved opphør i avtaletiden.

## 8. Personopplysninger

Ved inngåelsen av Avtalen samtykker Kunden i at posisjoneringsdata og Personopplysninger/kundedata innhentes og lagres på Tracks server, og i nødvendig

# GENERELLE VILKÅR FOR TRACK NORGE AS

utstrekning til bruk for å levere tjenesten overføres til Teleoperatøren og Teleoperatørens kontraktsparter. Kunden samtykker også i overføring av Personopplysninger til utlandet iht personopplysningslovens kapittel V. Tracks, Teleoperatøren og deres kontraktsparter skal behandle all informasjon/Personopplysninger de får fra Kunden og selv innhenter iht personopplysningsloven og gjeldende EU-direktiv. Kun Kunden og Track, Teleoperatøren og kontraktsparter som har tjenstlig behov skal gis tilgang til disse og Kunden får eget brukernavn og passord for tilgang.

Track er i sin avtale med Teleoperatøren forpliktet til å informere teleoperatøren om navn og kontaktdata på sine kunder i tilfelle av opphør av levering av teletjenesten, slik at teleoperatøren kan tilby Kunden å fortsette leveransen direkte. Kunden samtykker i slik utlevering av kundedata.

Kunden plikter selv å informere og innhente samtykke fra alle personer som måtte bli berørt av posisjoneringen, så som ved utlån av Trackeren eller utlån av objekter med Trackeren installert.

## 9. Ansvar

Track er ikke ansvarlig dersom tjenesten helt eller delvis er nede pga følgende forhold:

- a) Forhold som Track godtgjør skyldes forhold eller begivenheter utenfor Tracks kontroll
- b) Feil ved Trackeren som ikke skyldes en kjøpsrettslig mangel
- c) Trackeren er utenfor dekningsområdet
- d) Nedetid i forbindelse med nødvendig vedlikehold hos Track, som skal utføres så raskt som praktisk mulig
- e) Streik, naturkatastrofe og annen force majeure
- f) Pålegg fra offentlige myndigheter som Track ikke kunne forutse på avtaletidspunktet

Hvis Track er ansvarlig for en feil eller nedetid kan Kunden kreve kompensasjon etter standardiserte sats, dvs at Kunden blir godskrevet en forholdsmessig del av faste løpende abonnementsprisen. Ansvarer omfatter under ingen omstendighet indirekte skade eller følgeskade, herunder produksjonsbortfall eller annet inntektstap, og ansvaret er under enhver omstendighet begrenset til et beløp tilsvarende 1 års abonnementsbetaling.

## 9. Salgspant

Track har salgspant i Trackeren for alle utestående beløp forbundet med Avtalen, jf. panteloven §§ 3-14, jf. § 3-17.

## 10. Sikkerhetsavtale

Hvis Kunden har tegnet særskilt abonnement på sikkerhetsavtale, hvor Trackeren skal installeres i et objekt som en del av et FG-godkjent (Forsikringsselskapenes Godkjennelsesnemd) søke- og gjenfinningssystem, gjelder i tillegg følgende betingelser:

Track er FG-godkjent leverandør av elektroniske søke- og gjenfinningssystemer og har tilknyttet alarmstasjon med døgnbemannet operasjonssentral og utrykningsapparat.

Track skal gi til kunden en installasjonsveiledning. Trackeren skal installeres iht til regler gitt av FG. Installatør skal utferdige en installasjonserklæring, som kunden skal innsende til Track, for videresendelse til Kundens forsikringsselskap. Track skal også gi Kunden en utførlig brukerveiledning, hvor det skal fremgå hvordan systemet skal anvendes og vedlikeholdes av Kunden, og hva Kunden skal gjøre i forbindelse med søk. Det er Kundens ansvar å sikre at Trackeren har nødvendig batterikapasitet for søk. Kunden skal alltid følge sitt forsikringsselskaps sikkerhetsforskrifter som fremgår av forsikringsavtalen.

Kunden plikter snarest mulig å melde fra til politiet, Tracks operasjonssentral og Kundens forsikringsselskap dersom det oppdages tyveri av objektet. Kunden skal også melde fra til operasjonssentralen dersom det er andre faktorer som påvirker anleggets funksjon.

Når søk igangsettes sperres all tilgang for Kunden til objektets posisjon.

Abonnementet dekker alle utgifter i forbindelse med mottak av melding og elektronisk søk i inntil 12 timer, alle utgifter i forbindelse med verifisering av gjenfunnet objekt samt melding til politi og forsikringsselskap. Dekningsområdet er Norden, unntatt Island, Færøyene og Svalbard. Søk med varighet over 12 timer, skal avtales med Kundens forsikringsselskap. Track garanterer ikke for gjenfinning av objektet, da dette kan skyldes forhold utenfor Tracks kontroll.

Hvis Track har igangsatt søk, men det senere viser seg at objektet er «tyvlånt» av Kundens nærstående eller bekjente, er borttauet pga. feil parkering eller objektet ikke var låst eller tilstrekkelig sikret kan Track kreve at Kunden dekker Tracks rimelige kostnader ved søket og verifiseringen.

## 11. Tvister

Tvister vedrørende Avtalen behandles ved Oslo tingrett.